

Gestión de la modernización e interoperabilidad de los sistemas de información e informática de la CSS en un marco controlado de proyectos

Diálogo Nacional por la Caja de Seguro Social
Ciudad de Panamá, 29 de julio de 2021

>> **Agenda**

1. Sistemas de información para la salud
2. Interoperabilidad y gestión de proyectos en ambientes controlados
3. Oficina de Gestión de Proyectos (PMO): una solución al problema
4. Preguntas y respuestas



Sistemas de información para la salud

Perspectiva general

- **Mejor toma de decisiones con evidencia**
 - **Más allá que la interconectividad popular**
 - **Desde lo epidemiológico a la atención hospitalaria y la administración**
 - Vincula demanda de atención: preventiva, médica, rehabilitación, svcs. de apoyo
 - Prescripción de medicamentos y demanda de servicios de apoyo
 - Interconectividad de equipos biomédicos con expediente médico y más
 - Salud digital y telemedicina
- **Retos**
 - Marco legal sobre gobierno digital
 - Protección de datos personales
 - Crecimiento divergente
 - **Madurez del sistema**
 - Qué hay y hacia dónde se quiere llegar
 - Cómo lograrlo y cómo mejorar

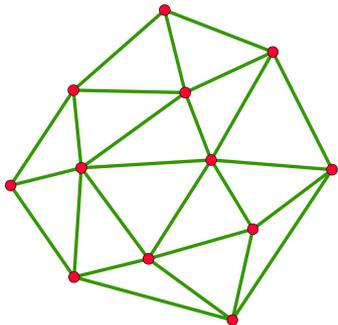
Interoperabilidad y gestión de proyectos en ambientes controlados

2

Interoperabilidad

Es la **integración** que permite que diversos sistemas, con diferentes arquitecturas, modelos de datos y plataformas, sean capaces de compartir la información generada por cada uno de ellos.

¿Cómo se concibió?



¿Cómo se implementó?

Estrategia:

- Financiera
- Contratación
- Implementación
- Comunicación



¿Cuáles han sido sus resultados?

- Planificación
- Adquisiciones y contrataciones
- Seguimiento y evaluación
- Rendición de cuentas
- Supervisión



No es un problema exclusivo de la CSS ni de tecnología

>> Gestión de proyectos en ambiente controlado

Estructura



Flujos y procesos



Herramientas



Roles y responsabilidades sobre los recursos y los productos

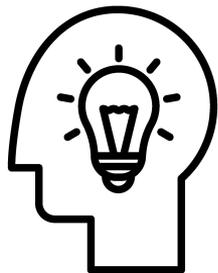
Gestión

- Técnica
- Administrativa
- Legal
- Financiera
- Relaciones con las distintas partes interesadas
- Comunicaciones

- Planificación
- Adquisiciones y contrataciones
- Seguimiento y evaluación
- Rendición de cuentas
- Supervisión

No debe confundirse con lo institucional

>> ¿Por qué fallan los proyectos?



Proyecto conceptual



¿Qué falla en el camino?

1. Falta de planificación
2. Documentación y seguimiento inadecuado
3. Liderazgo débil
4. Falta de parámetros y cumplimiento de los mismos.
5. Gestores de proyecto sin experiencia
6. Imprecisiones en la estimación de costos
7. Poca comunicación a distintos niveles de gestión.
8. Cultura y ética organizacional
9. Falta de planificación de los recursos
10. Ignorar las señales de advertencia del proyecto.



Resultados Interoperabilidad

Es un método de gestión de proyecto lo que nos lleva de la idea a los resultados

3. Oficina de Gestión de Proyectos (PMO): una solución integral

3

El sistema de Gestión de Proyectos de UNOPS se basa en Buenas Prácticas Internacionales de Gestión de Proyectos y Oficinas de Gestión de Proyectos





La Propuesta de UNOPS:

Instalar una Oficina de Gestión de Proyectos (PMO)

- Una **Oficina de Gestión de Proyecto/Programa (PMO)** es una estructura organizacional que estandariza los procesos de gobernanzas relacionados a múltiples proyectos y facilita la **colaboración, coordinación y comunicación** entre los mismos.
- El objetivo de una PMO es brindar **apoyo, control y dirección** a los equipos de proyectos de los proyectos y programas y visibilizar su gestión a la organización patrocinadora.



Apoyar



Controlar



Dirigir

>> Beneficios de las Oficinas de Proyectos (PMO) en la realización de las Estrategias de una Organización

Mejora el Control sobre el **tiempo** y **costos** de Proyectos

Da seguimiento a la consecución de los **resultados** de los Proyectos

Provee **visibilidad** en los avances de los proyectos

Provee mayor **confiabilidad** de la información de los proyectos para la **toma de decisión**

Mejora la **gestión de riesgos** de proyectos

Mejora la **articulación** de trabajos entre los proyectos

Asegura la **buena estructuración** de los proyectos antes de ejecutarlos

>> Servicios que prestará la Oficina de Proyectos (PMO)



1. **Monitorear** el **desempeño** de la cartera de Proyectos
2. Monitorear y **controlar** el Programa
3. **Proporcionar** herramientas y sistemas de información para la Gestión de Proyectos
4. Apoyar la **planificación** de Proyectos
5. Proporcionar informes de desempeño de Proyectos o Programas a la Alta Dirección
6. Proporcionar **asesoramiento** a la Alta Dirección en la toma de decisiones ejecutivas
7. **Asegurar** el **cumplimiento** del Modelo de Gobernanza de las Iniciativas

Espacio para preguntas y respuestas



¡GRACIAS!



Contactos en la Oficina de Panamá:

Roberto Carrillo,
Director de la Oficina País
robertoc@unops.org

Porfirio Chen,
Especialista en Gestión de Proyectos
porfirioc@unops.org

 /Unops_es

www.unops.org